Bienvenido a **izzi móvil**, el servicio de telefonía y datos móviles de **izzi** soportado bajo la red con la mayor cobertura en el país.

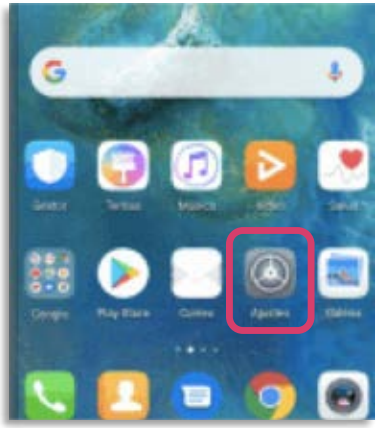
Si el equipo con el que realizaste la activación de tu servicio cuenta con sistema operativo Android y aún no cuentas con servicio de datos, es necesario realizar la configuración de una red APN para que el servicio **izzi móvil** funcione.

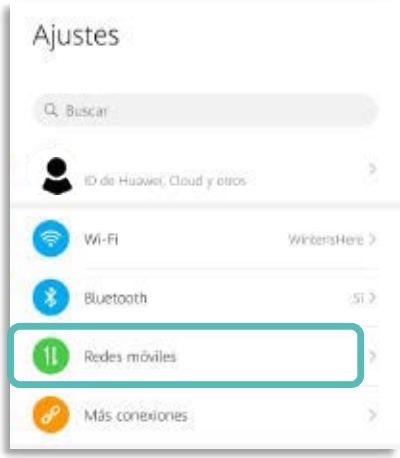
Manual de configuración de red para dispositivos android

Contenido

- Configuración de red APN.
- Validación de Roaming activado.
- Configuración de red APN por medio del forzado de red.

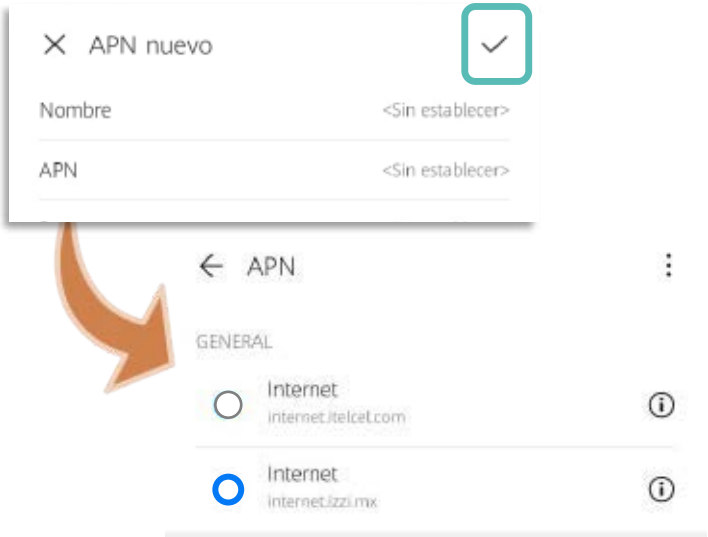
Configuración de red APN





1. Entra a "**Configuración**" en tu dispositivo móvil.
2. Selecciona "**Redes móviles**"
3. Selecciona "**Datos móviles**"
4. Selecciona la opción: "**Nombres de Puntos de Acceso**" para crear una APN nueva.

El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizar la configuración de la red APN.



5 Selecciona el menú APN "⋮" cuando despliegue el menú selecciona "**APN**" nuevo.

6 Coloca el Nombre "**Internet**" y el APN "**mvne.izzi.mx**".

7 Una vez ingresados los datos da clic en la palomita "✓", con esto la configuración quedará guardada.

El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizer la configuración de la red APN.

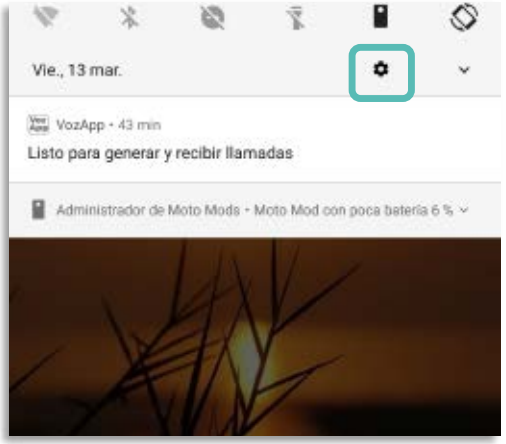
Validación de Roaming activado

1. En la sección "**Datos móviles**" ubica la opcón "**Roaming de datos**" y actívalo.
2. Acepta el cambio de configuración
3. Valida que el cambio se haya reflejado/activado

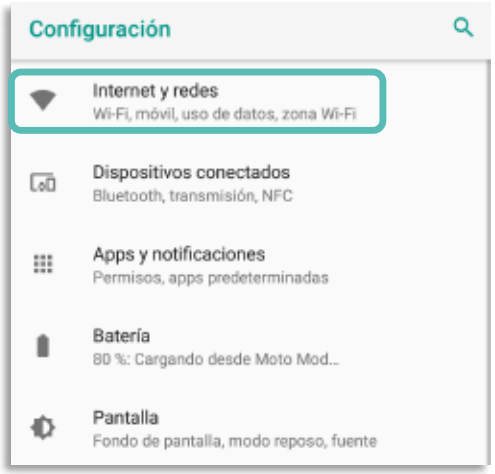
El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizer la configuración de la red APN.

Configuración de red APN por medio del forzado de Red

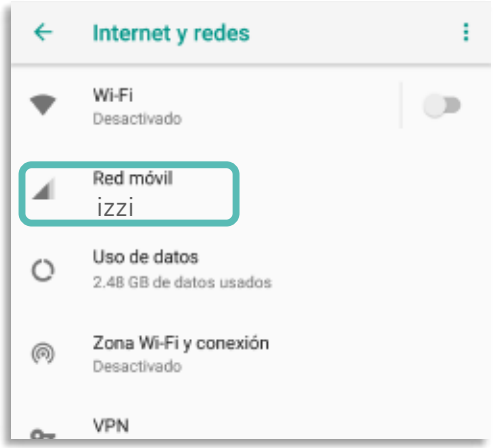
En caso de no poder realizar la configuración anterior puedes intentar mediante el forzado de red, sigue los siguientes pasos:



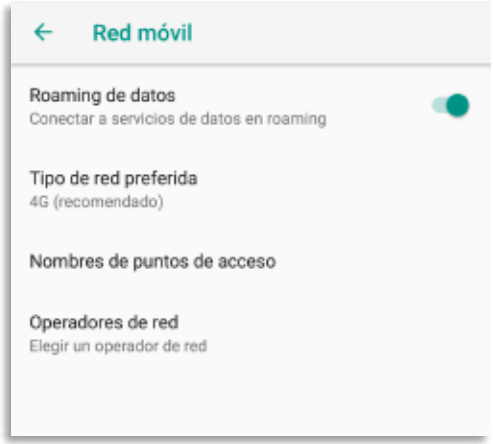
1 Entra a la opción de "**Configuración**".



2 Selecciona la opción de "**Internet y redes**"

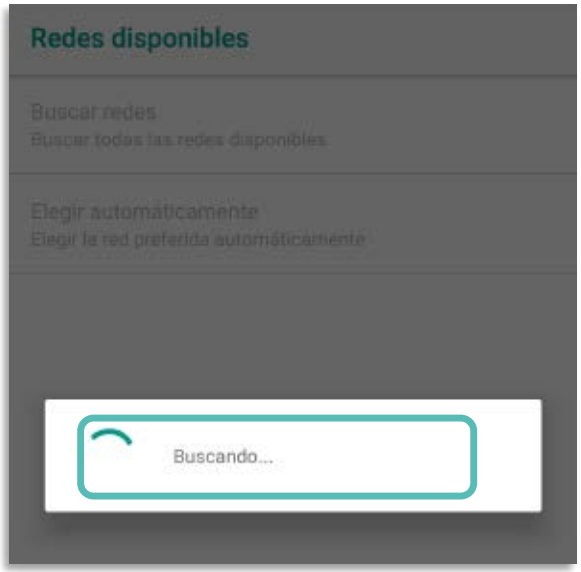


3 Selecciona la opción "**izzi**"



4 Selecciona "Operadores de red"

5 Selecciona “Buscar redes”



6 Esta búsqueda puede durar hasta 1 min aproximadamente.

7 Elige la red "**izzi**"