

Bienvenido a **izzi móvil**, el servicio de telefonía y datos móviles de **izzi** soportado bajo una red 4.5G de la más alta tecnología.

Si el equipo con el que realizaste la activación de tu servicio cuenta con sistema operativo Android y aún no cuentas con servicio de datos, es necesario realizar la configuración de una red APN para que el servicio **izzi móvil** funcione.

## Manual de configuración de red para dispositivos android

## Contenido

- Configuración de red APN
- Validación de Roaming activado
- Configuración de red APN por medio del forzado de red
- Configuración VoLTE para dispositivos android





## Configuración de red APN



Entra a "Configuración" en tu dispositivo móvil.

Ajustes	← Redes móviles			
Q. Buscar	Modo avión		Datos móviles Es posible que se generen gastos por uso de da Roaming de datos	atos
D de Huawei. Cloud y otros	Datos móviles	>	Conectarse a servicios de datos en roaming	
Wi-Fi     WinterlsHere >	Compartir Internet vía Wi-Fi	>	Llamadas VoLTE Usar datos LTE 4G para hacer llamadas.	
8 Bluetooth Si >	Uso de datos	>	VoWiFi De	shabilitada >
Redes móviles			Nombres de punto de acceso (APN)	>
Más conexiones			Modo de red preferido Modo de red preferido: LTE/WCDMA/GSM auto	omático
			Operador Seleccionar un operador de red	>
Solocciona	Selecciona "Date		Selecciona la opción:	
"Redes móviles"	móviles"	5 4	Nombres de Puntos d	e Acce

El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizar la configuración de la red APN.



#### izzimovil.mx

Última actualización 8 junio 2020

para crear una APN nueva.

← Datos móviles



El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizer la configuración de la red APN.



#### izzimovil.mx

## Validación de Roaming activado



MOVIL



1 En la sección "Datos móviles" ubica la opcón "Roaming de datos" y actívalo.



← Datos móviles					
Datos móviles Es posible que se generen gastos por uso de datos					
Roaming de datos Conectarse a servicios de datos en roaming	, 🔹				
LTE					
Llamadas VoLTE Usar datos LTE 4G para hacer llamadas.					
VoWiFi	Deshabilitada >				
Nombres de punto de acceso (APN)	>				



El proceso de configuración está basado en el modelo Huawei Mate 20 Pro, los pasos pueden variar dependiendo de la marca o modelo de tu equipo. Te pedimos revisar a detalle las opciones de tu equipo para poder realizer la configuración de la red APN.



#### izzimovil.mx

## Configuración de red APN por medio del forzado de Red

En caso de no poder realizar la configuración anterior puedes intentar mediante el forzado de red, sigue los siguientes pasos:





#### izzimovil.mx

.izzı MÖVIL



Buscar redes Buscar todas las redes disponibles

Elegir automáticamente Elegir la red preferida automáticamente

MOVIL

#### **Redes disponibles**

Buscar redes Buscar todas las redes disponibles

Elegir automáticamente Elegir la red preferida automáticamente

Buscando	



Esta búsqueda puede durar hasta 1 min aproximadamente.

# 7

Elige la red asignada sin la terminación "R" ya que esta hace referencia al servicio en Roaming

#### Redes disponibles

Buscar redes Buscar todas las redes disponibles Elegir automáticamente

Elegir la red preferida automáticamente

izzi	
izziR	
Movistar	



Selecciona "Buscar redes"

#### izzimovil.mx

### Configuración VoLTE )))) para dispositivos android

Q Buscar en la configuración	← Internet y red Q	← Red móvil ← Red móvil	← Red móvil
(n) El hotspot está activado ~	♥ Wi-Fi	Roaming     Roaming       Conectar a servicios de datos en roaming     Conectar a servicios de datos en roaming	Roaming Conectar a servicios de datos en o roaming
Internet y red Wi-Fi, red móvil, uso de datos, hotspot	Red móvil izzi	Uso de datos de la app     Uso de datos de la app       Datos móviles usados: 190 MB, 1–30 de nov     Datos móviles usados: 191 MB, 1–30 de nov	<b>Uso de datos de la app</b> Datos móviles usados: 191 MB, 1–30 de nov
Dispositivos conectados Bluetooth, NFC     Apps y notificaciones Permisos, apps predeterminadas	<ul> <li>O Uso de datos 181 MB de datos usados</li> <li>Ø Zona Wi-Fi y dispositivos portátiles Hotspot activado</li> </ul>	• Avanzada     Modo 4G LTE mejorado       Usa servicios de LTE para mejorar comunicaciones de voz y otras (recomendado)	Modo 4G LTE mejorado Usa servicios de LTE para mejorar comunicaciones de voz y otras (recomendado)
Dentra a la opción de <b>"Internet y Red</b> ".	Entra a la opción de "Red Móvil"	<ul> <li>Despliega la pestaña de "Avanzada"</li> <li>Modo 4G LTE Mejorado</li> <li>VoLTE</li> <li>LTE Mejorado</li> <li>4G LTE</li> <li>4G</li> <li>Varía según la versión o modelo</li> </ul>	5 Activa la casilla
.izzl'			



#### izzimovil.mx

.izzı MÖVIL