



Manual izzi móvil

Antes de realizar la compra de tu SIM izzi móvil, es importante que valides lo siguiente:

Que tu equipo esté liberado para ser usado con cualquier operador de telefonía

Si el equipo no está liberado, el cliente deberá contactar a su compañía anterior para que se realice la liberación del equipo.

Para validar si tu equipo está liberado considera lo siguiente:

- Si estás en prepago acude con tu operador para que confirme la liberación de tu equipo, si aún no lo está pide que realice la liberación en ese momento, al estar en esta modalidad no debes presentar ningún problema con el proveedor.
- Si estás en pospago, acude con tu operador para que realice la liberación de tu equipo, es importante que revises que tu plazo forzoso haya finalizado, ya que, si aún estás pagando el equipo no podrás utilizarlo deberás esperar a que el plazo termine y no tengas adeudos para contratar izzi móvil.

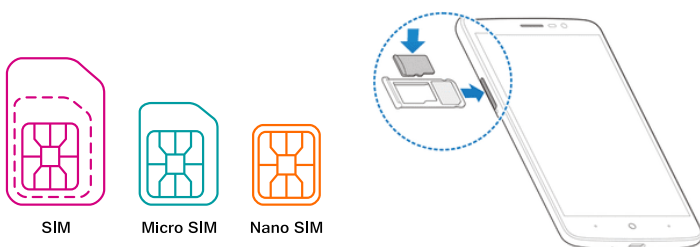
¿Estás listo para activar tu servicio izzi móvil?

Ya confirmaste la compatibilidad y liberación de tu equipo, es momento de realizar la activación de tu tarjeta SIM, es muy sencillo sólo sigue los siguientes pasos y en menos de 10 minutos tu izzi móvil quedará listo.



1. Desprende la SIM de la tarjeta e introdúcela en tu equipo móvil.

El chip tiene 3 tamaños disponibles, revisa el tamaño que se adapte a tu equipo y despréndelo a la medida, verifica que la SIM esté bien posicionada.



Revisa que tu equipo tenga activados los datos móviles y el modo avión apagado.

2.- Enciende el equipo y espera a que el equipo encuentre señal.



3. Una vez que el equipo encuentre señal, recibirás un SMS con la confirmación de tu nuevo número telefónico y la activación.

Finalmente reinicia tu equipo y comienza a disfrutar de los beneficios de tu servicio izzi móvil.



Una vez insertada la tarjeta SIM en el terminal, recibirás una notificación para realizar la configuración de APN, para continuar deberás dar clic en aceptar. Para una correcta configuración puedes consultar el Manual Android o el Manual iOS en www.izzimovil.mx/ayuda

¡Felicitades! Ya eres parte de izzi móvil!

¿necesitas ayuda?, contáctanos llamando al:

***4994** desde tu línea **izzi móvil** en la opción 2 > 1 > 1

800 120 5000 desde cualquier teléfono en la opción 5 > 3 > 4

55 8854 3390 desde cualquier teléfono en la opción 2 > 1 > 1