

Manual izzi móvil

Antes de realizar la compra de tu SIM izzi móvil, es importante que valides 2 cosas:

1.-Que tú equipo sea compatible con el servicio izzi móvil

En caso de que el equipo NO sea compatible y aún así se realice el proceso de activación, este tendrá servicio limitado, es decir sólo tendría llamadas y SMS entrantes, una vez activado recibirá el siguiente SMS: "Te informamos que este equipo no es compatible con izzi movil. Por favor ingresa la SIM en otro teléfono que sea compatible con nuestra red."

Al colocar tu SIM en un equipo compatible, recibirás el siguiente SMS: "¡Felizidades! Este equipo es compatible con izzi movil. Reinícialo ahora para comenzar a utilizar de nuevo tu servicio."

2.-Que tu equipo esté liberado para ser usado con cualquier operador de telefonía

Si el equipo no está liberado, el cliente deberá contactar a su compañía anterior para que se realice la liberación del equipo.

Para validar si tu equipo está liberado considera lo siguiente:

- Si estás en prepago acude con tu operador para que confirme la liberación de tu equipo, si aún no lo está pide que realice la liberación en ese momento, al estar en esta modalidad no debes presentar ningún problema con el proveedor.
- Si estás en pospago, acude con tu operador para que realice la liberación de tu equipo, es importante que revises que tu plazo forzoso haya finalizado, ya que, si aún estás pagando el equipo no podrás utilizarlo deberás esperar a que el plazo termine y no tengas adeudos para contratar izzi móvil.

Validación de compatibilidad de un equipo con el servicio izzi móvil.

Ingresa a www.izzimovil.mx/compatibilidad ahí encontrarás las siguientes opciones para verificar la compatibilidad de tu equipo.

1.- Validación por IMEI

Una vez que ingreses, el sistema te pedirá el número IMEI de tu dispositivo móvil, el cual es el código que identifica tu equipo a nivel mundial, para obtenerlo marca ***#06#** desde tu teléfono.



Valida la compatibilidad de tu equipo

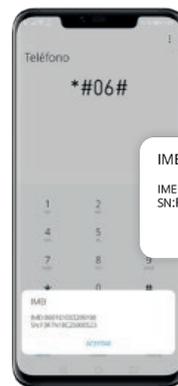
Verifica la compatibilidad de tu equipo con la red izz! móvil a través del IMEI, es muy sencillo y rápido, para obtenerlo marca ***#06#** desde el teclado de tu teléfono.

IMEI Equipo

IMEI de 14-16 dígitos
12345678901234

No soy un robot

[¿Dónde puedo encontrar mi IMEI?](#)



Valida la compatibilidad de tu equipo a través del IMEI, es más fácil y rápido.

IMEI
IMEI:0000000000000000
SN:FFFFFFFFNNNNCC

2.- Validación por marca y modelo

Para realizar la validación de compatibilidad por marca y modelo debes seleccionar si es Apple o Android, en ambas opciones se desplegarán los equipos compatibles con izz! móvil.



Valida la compatibilidad de tu equipo

Verifica la compatibilidad de tu equipo con la red izz! móvil a través del IMEI, es muy sencillo y rápido, para obtenerlo marca ***#06#** desde el teclado de tu teléfono.

IMEI Equipo

Selecciona el modelo de tu teléfono

Apple Android

- ✓ Selección
 - Apple iPhone 11 (A2221)
 - Apple iPhone 11 Pro (A2215)
 - Apple iPhone 11 Pro Max (A2218)
 - Apple iPhone 7 (A1778)
 - Apple iPhone 7 Plus (A1784)
 - Apple iPhone 8 (A1905)
 - Apple iPhone 8 Plus (A1897)
 - Apple iPhone SE 2 (A2296)
 - Apple iPhone X (A1901)
 - Apple iPhone Xr (A2105)
 - Apple iPhone XS (A2097)
 - Apple iPhone XS Max (A2
 - No aparece mi equipo
- iOS 13 o posterior se consulta más información [aquí](#)

¿Necesitas ayuda?



Valida la compatibilidad de tu equipo

Verifica la compatibilidad de tu equipo con la red izz! móvil a través del IMEI, es muy sencillo y rápido, para obtenerlo marca ***#06#** desde el teclado de tu teléfono.

IMEI Equipo

Selecciona el modelo de tu teléfono

Apple Android

- ✓ Selección
- Alcatel TV (2020)(5007A)
- Alcatel 3 (5052A)
- Alcatel 3 (2019) (5053A)
- Alcatel 3V (5099A)
- Alcatel 3X (5048A)
- Alcatel 5V (5060A)
- B2M Decado 53 (Decado 53)
- Britium Tough Mobile (SD-42)
- BLU Kudae 0701 (D701)
- BLU Kudae K101 (K101)
- i5)
- (UB51)
- ...

izz! móvil es compatible con tu equipo

Si al realizar la validación por IMEI y por marca no fue exitosa la compatibilidad podrás verificar otros equipos siguiendo los mismos pasos, o incluso comprar un equipo en nuestra página www.izzimovil.mx



Desafortunadamente tu equipo no es compatible

Para poder contratar izzi móvil es necesario que tu equipo sea compatible con nuestra red 4.5G LTE. Para mayor facilidad puedes comprar uno [aquí](#).

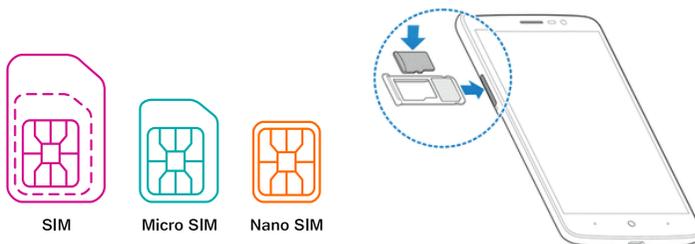
[Revisar otro teléfono](#)

¿Estás listo para activar tu servicio izzi móvil?

Ya confirmaste la compatibilidad y liberación de tu equipo, es momento de realizar la activación de tu tarjeta SIM, es muy sencillo sólo sigue los siguientes pasos y en menos de 10 minutos tu izzi móvil quedará listo.



1. Desprende la SIM de la tarjeta e introdúcela en tu equipo móvil.
El chip tiene 3 tamaños disponibles, revisa el tamaño que se adapte a tu equipo y despréndelo a la medida, verifica que la SIM esté bien posicionada.



Revisa que tu equipo tenga activados los datos móviles y el modo avión apagado.

- 2.- Enciende el equipo y espera a que el equipo encuentre señal.



3.- Una vez que el equipo encuentre señal, recibirás un SMS con la confirmación de tu nuevo número telefónico y la activación.

Finalmente reinicia tu equipo y comienza a disfrutar de los beneficios de tu servicio izzí móvil.



Una vez insertada la tarjeta **SIM** en el terminal, recibirás una notificación para realizar la configuración de APN, para continuar deberás dar clic en aceptar.

Para una correcta configuración puedes consultar el Manual Android o el Manual iOS en www.izzimovil.mx/ayuda

¡Felizidades!
Ya eres parte de izzí móvil!