



## Manual de portabilidad:

Conservar tu número es muy fácil.

El proceso de portabilidad no tiene costo, solo es necesario que tu número esté vigente. En caso de que estés en la modalidad pospago tu contrato deberá haber terminado con tu proveedor de telefonía anterior y tampoco deberás de tener adeudos.



### Importante:

- a) Hacer la portabilidad con un contrato vigente,
- b) puede generar penalizaciones y gastos adicionales con tu proveedor anterior.
- c) Revisa que tu plazo forzoso haya concluido.

Para conservar tu número y ser parte de la comunidad izzi móvil, sólo deberás llevar a cabo estos sencillos pasos.

1. Recibe la SIM izzi móvil en tu domicilio.



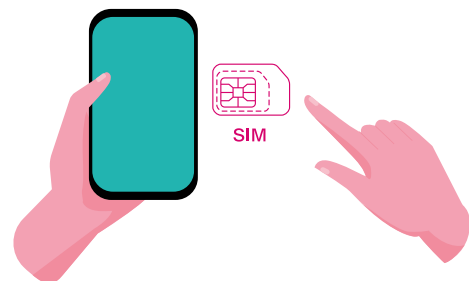
2. Una vez que tengas la SIM izzi móvil, llama al 051 desde el número que quieres portar.



3. En breve recibirás una llamada donde te darán tu **NIP** de portabilidad. El **NIP** está formado por 4 dígitos y tiene una vigencia de 5 días.



4. Retira la SIM anterior e inserta tu SIM **izzi móvil** en tu equipo.





5. Realiza la activación de tu **izzi móvil**.



6. Comparte tu número de cuenta **izzi**, el número de **NIP** proporcionado por el operador actual, el número telefónico provisional asignado por **izzi**, el número telefónico que quieres portar y el nombre del operador actual en cualquiera de las siguientes opciones:

• Desde la **izzi app**.



• Ingresando a Mi Cuenta de **izzi móvil**.



• Marcando desde tu línea **izzi móvil** al \*4994.

