

Manual de configuración VoLTE para iPhone

Contenido

Pantallas de configuración VoLTE

- iPhone 7 y 8
- iPhone X y iPhone 11
- iPhone X con eSIM

¿Qué hacer si el equipo no detecta la red automáticamente?

Pantallas de selección de Roaming Internacional

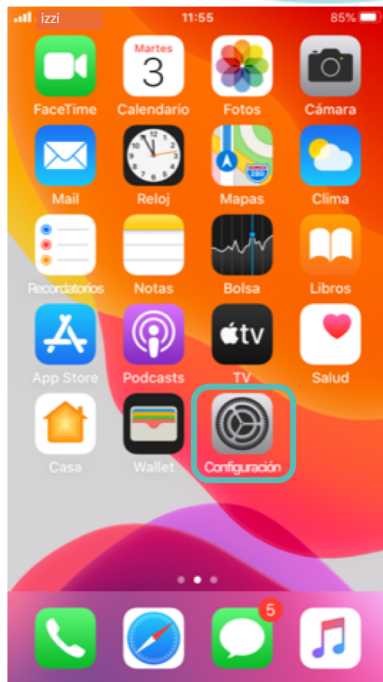
Configuración VoLTE para iPhone 7 y 8



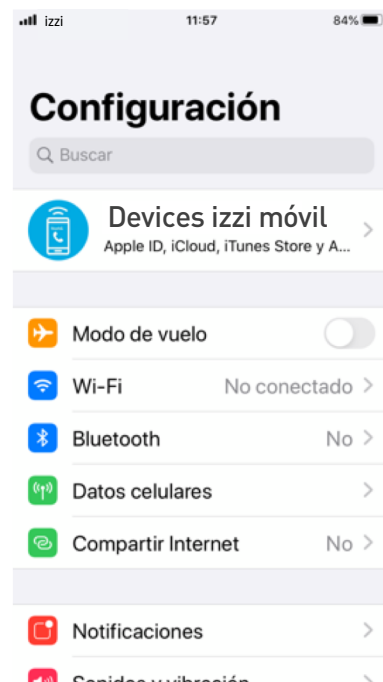
iPhone 7



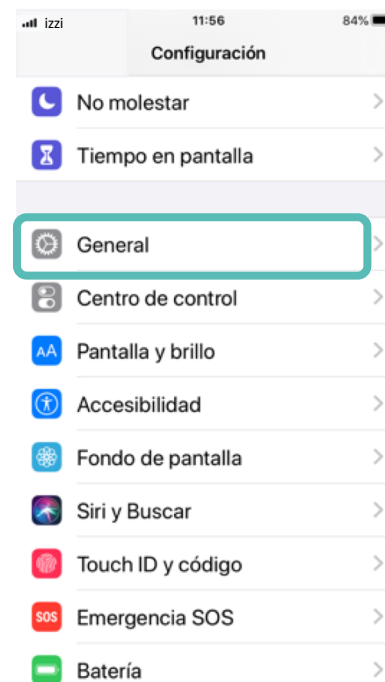
iPhone 8



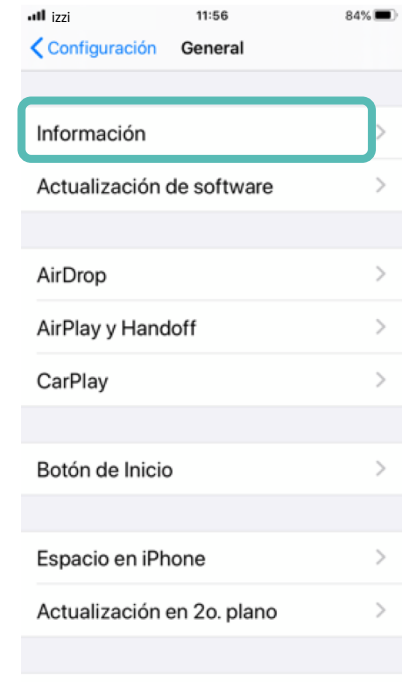
1 Seleccionar “Configuración”



2 Scroll down en la pantalla



3 Seleccionar “General”



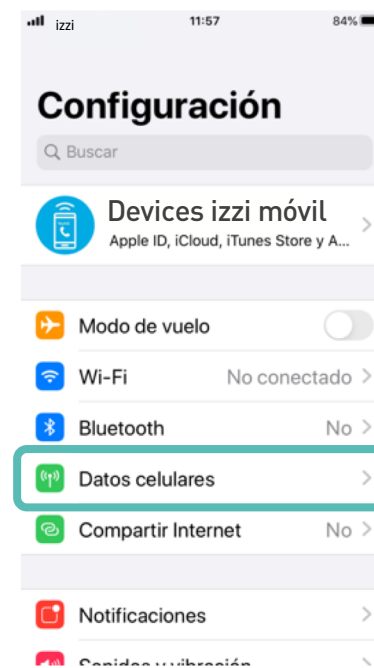
4 Seleccionar “Información”



5 Seleccionar “Número de modelo”



6 Elegir el modelo que inicie con la letra “A”



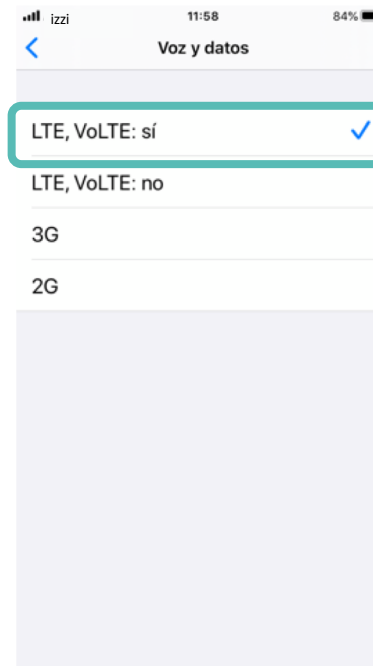
7 Regresa al menú “Configuración” y selecciona “Datos celulares”



8 Seleccionar “Opciones”



9 Seleccionar “Voz y datos”



10 Elegir “LTE, VoLTE: Sí” para habilitar VoLTE



11 Aparecerá un mensaje que te indica que la red aún no está certificada, da click en “OK”

Configuración VoLTE para iPhone X, iPhone X con eSIM y iPhone 11



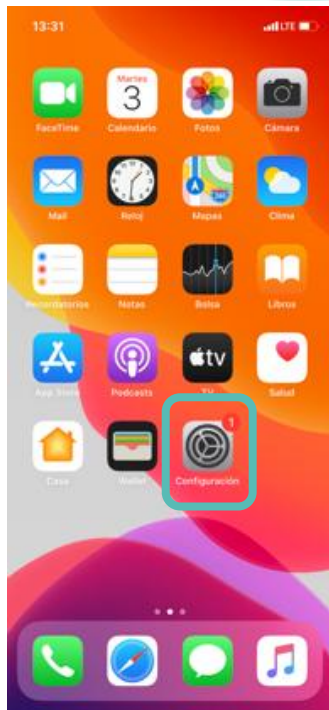
iPhone X



iPhone X e SIM



iPhone 11



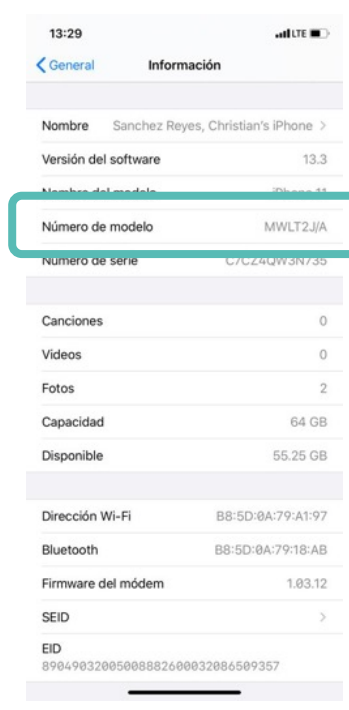
1 Seleccionar “Configuración”



2 Seleccionar “General”



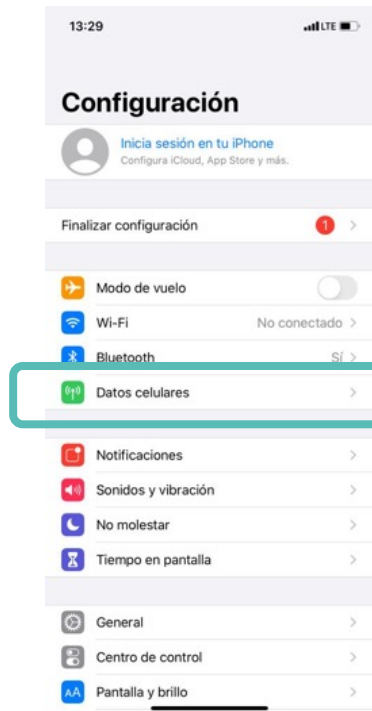
3 Seleccionar “Información”



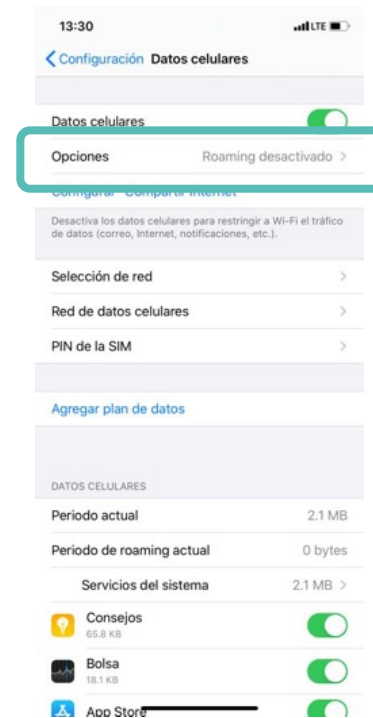
4 Seleccionar “Número de modelo”



5 Elegir el modelo que inicie con la letra "A"



6 Regresa al menú "Configuración" y selecciona "Datos celulares"



7 Selecciona "Opciones"



8 Para un iPhone X con eSIM en lugar de Opciones deberás Seleccionar "Primario" en "Planes de datos celulares"



9 Seleccionar **"Voz y datos"**



10 Elegir **"LTE, VoLTE: Sí"** para habilitar VoLTE

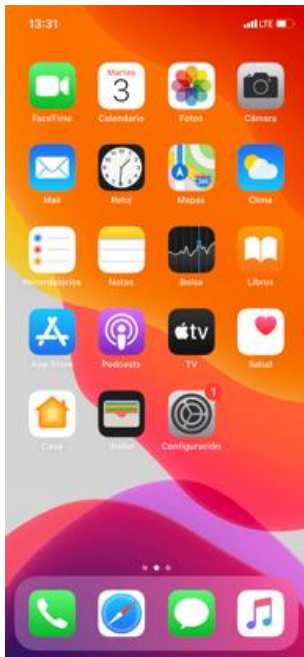


11 Aparecerá un mensaje que te indica que la red aún no está certificada, da click en **"OK"**

Ajustes adicionales



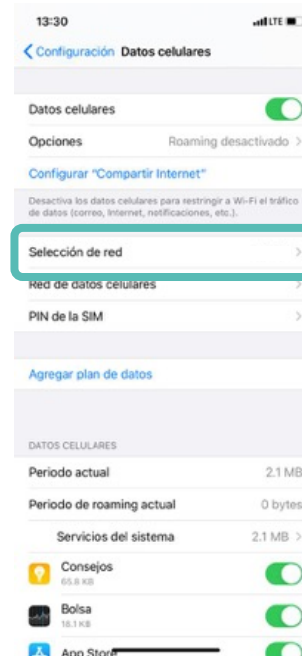
En caso de que el equipo con SIM izzi móvil no detecte la red correspondiente, se deberán realizar los siguientes pasos, esto aplica para cualquier modelo:



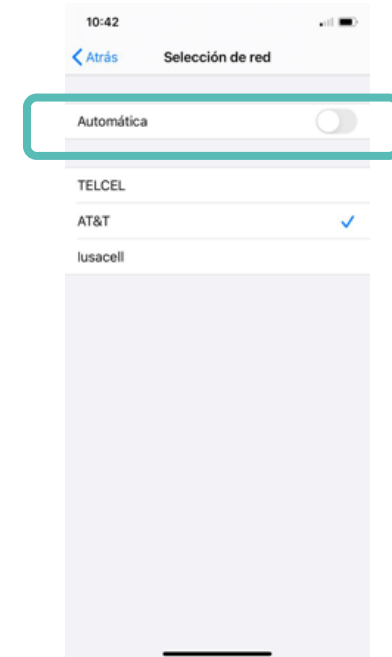
1 Seleccionar "Configuración"



2 Seleccionar "Datos celulares"

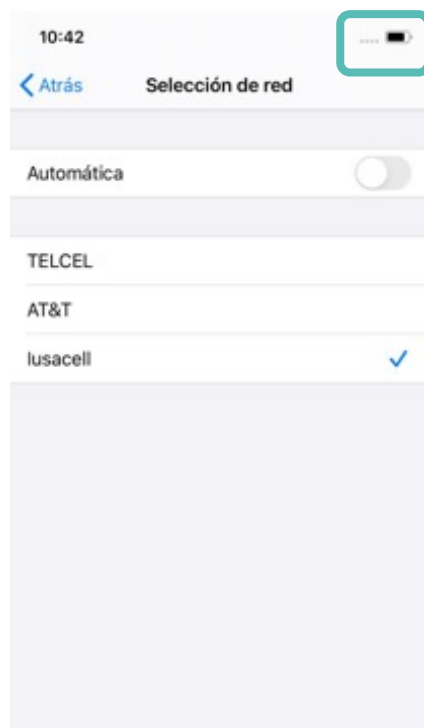


3 Seleccionar "Selección de red"



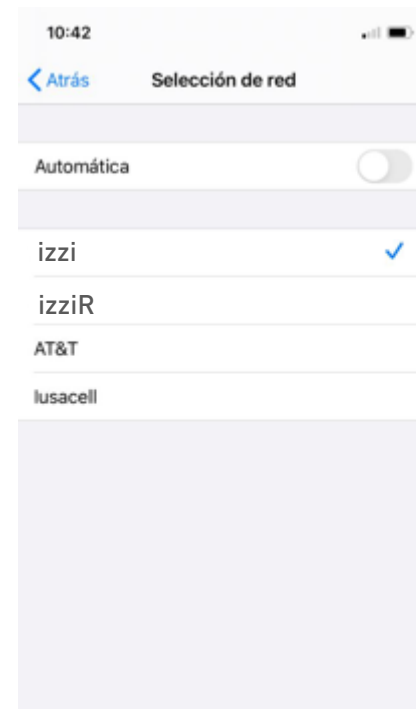
4 Deshabilitar "Automática" y cuando aparezca el listado de redes, seleccionar otra red.

5 Esperar a que el equipo rechace la red. No aparecerá un mensaje de error como tal, pero sí observarás que las barras de señal se vacían, esto te indica que no tienes red.

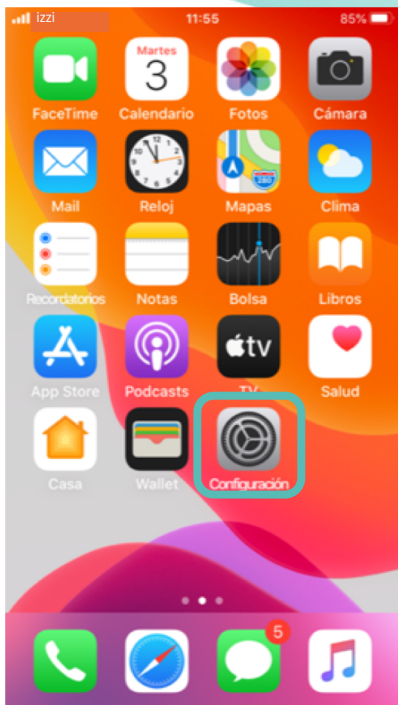


6 Salir al menú principal y repetir el proceso de Selección de Red. Deben aparecer tanto **izzi** como **izziR**. Selecciona la Red **izzi**. Deja habilitada la selección automática y continúa con los pasos para activar VoLTE.

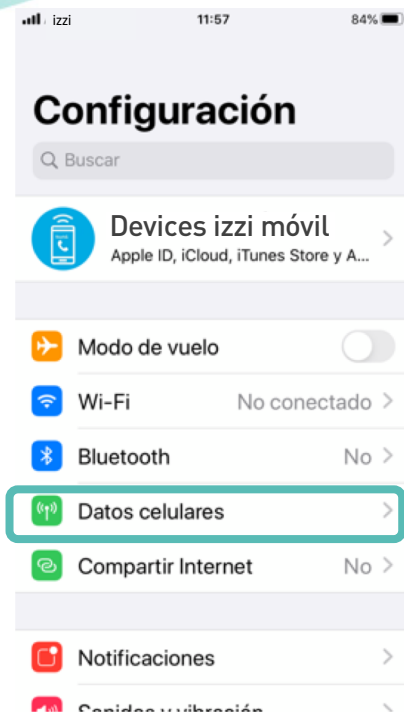
NOTA: En caso de no aparecer la red después de este proceso, el equipo no es compatible.



Configuración para Roaming Internacional*



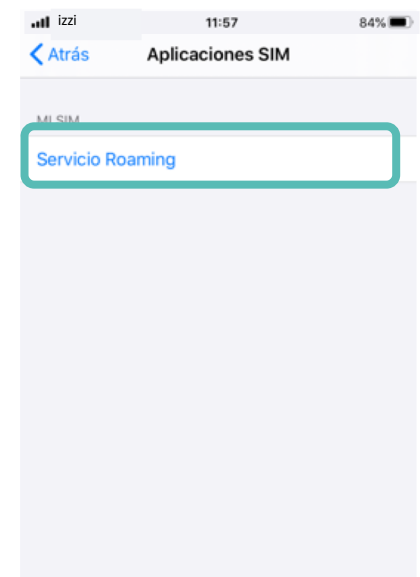
1 Seleccionar "Configuración"



2 Seleccionar "Datos celulares"

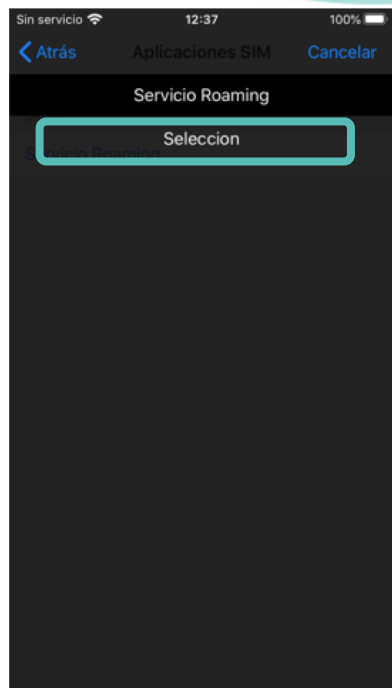


3 Seleccionar "Aplicaciones SIM". En caso de no aparecer esta opción, la SIM proporcionada no tiene Roaming Internacional

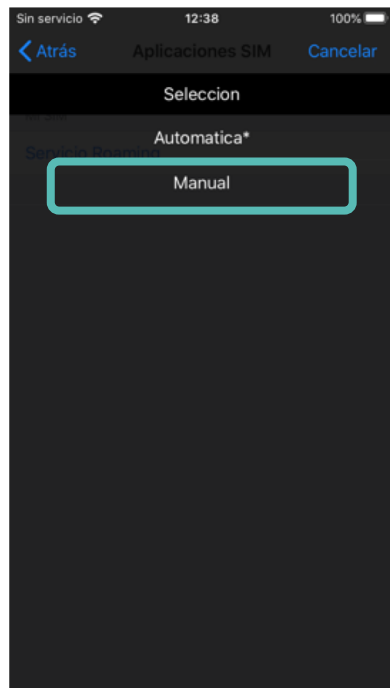


4 Seleccionas "Servicio Roaming"

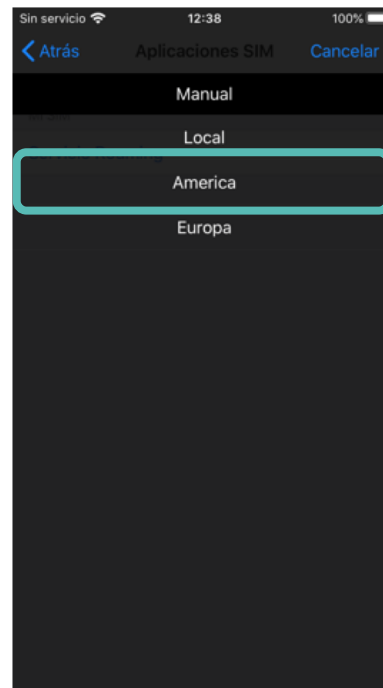
Configuración para Roaming Internacional*



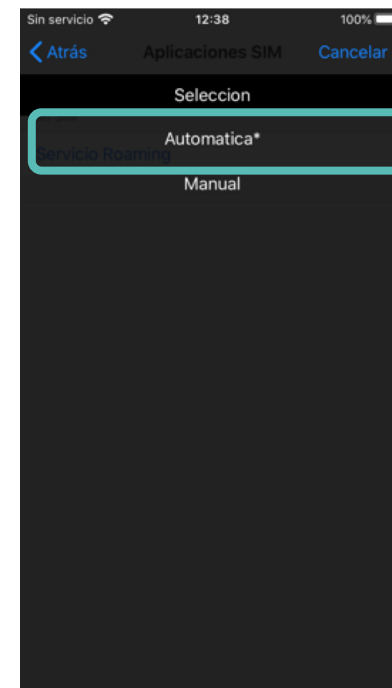
5 Clic en "Selección"



6 Seleccionar "Manual"



7 Seleccionar la opción dependiendo la región en la que se encuentre



8 Cuando regreses a México, cambia la opción a "Automática"